

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een consument en Penninga Zink en Warmte overeengekomen werk met betrekking tot een installatie.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

consument: opdrachtgever van het werk in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Penninga Zink en Warmte: Penninga Zink en Warmte, gevestigd te Oldehove aan de Schipvaart 4, 9883 PP, opdrachtnemer, installateur, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, KvK nr. 83990380;

Werk: het totaal van de tussen de consument en Penninga Zink en Warmte overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Penninga Zink en Warmte geleverde materialen;

Installatie: zinkwerk, riolering, (centrale) verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, (warm)waterinstallatie, vloerverwarming, sanitaire voorzieningen en andere voorzieningen die zijn bestemd voor gebruik, distributie, opslag of afvoer van gas en (hemel)water;

Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom;

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie;

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage;

Stelpost: een als zodanig in het aanbod cq de overeenkomst aangeduid bestedingsdoel met een daarbij genoemd geldbedrag, dat in de aanneemsom is begrepen en ten laste waarvan nader in de overeenkomst beschreven uitgaven worden gebracht, waarbij het geldbedrag op een zodanig niveau moet zijn gesteld dat het bestedingsdoel met het genoemde geldbedrag kan worden gerealiseerd.

II. Aanbod

Artikel 3. Aanbod van Penninga Zink en Warmte

1. Het aanbod voor werk wordt langs elektronische weg of schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende maand na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.

2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. Het aanbod vermeldt de datum waarop, of de periode waarin met het werk kan worden begonnen en

- een aanduiding van de duur van het werk of
- een aanduiding van de datum waarop of de periode waarin het werk wordt opgeleverd.

In geval van aanduiding van een datum waarop het werk wordt opgeleverd, vermeldt het aanbod of dit een vaste of een vermoedelijke datum van oplevering betreft.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijsvormingmethode die zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

Bij de prijsvormingmethode aanneemsom komen consument en Penninga Zink en Warmte een vast bedrag overeen waartegen het werk wordt verricht. Bij de prijsvormingmethode regie doet Penninga Zink en Warmte een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren, onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid, eenheidsprijzen van benodigde materialen en voorrijkosten. Op verzoek van de consument geeft Penninga Zink en Warmte, indien de situatie dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Het aanbod kan een combinatie van de twee prijsvormingmethoden bevatten in de vorm van voor een deel van het werk aanneemsom en voor een deel van het werk regie.

5. Indien het aanbod een stelpost bevat, dan wordt duidelijk omschreven welke artikelen in deze stelpost zijn begroot.

6. De betalingswijze in het aanbod betreft een betaling die door de consument ineens dient te worden voldaan, tenzij er duidelijk betalingstermijnen overeen worden gekomen.

7. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Penninga Zink en Warmte of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Penninga Zink en Warmte tenzij het aanbod wordt geaccepteerd. Dit laat onverlet het intellectuele eigendomsrecht van Penninga Zink en Warmte. Zij mogen niet zonder zijn toestemming aan derden ter hand worden gesteld of getoond. Zij mogen evenmin zonder zijn toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Penninga Zink en Warmte gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.

8. Indien de consument het aanbod niet accepteert, dan is de consument uitsluitend verplicht de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod aan Penninga Zink en Warmte te vergoeden als deze de consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze verplichting en de hoogte van deze kosten. In geval Penninga Zink en Warmte van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij het aanbod behorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over in eigendom op de consument, onverminderd het intellectuele eigendomsrecht van Penninga Zink en Warmte.

9. Indien Penninga Zink en Warmte bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient hij dit in het aanbod te vermelden.

10. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de consument.

2. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs elektronische of schriftelijke weg. In geval van elektronische opdrachtverlening door de consument bevestigt Penninga Zink en Warmte langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument.

Artikel 5. Verplichtingen van Penninga Zink en Warmte

1. Penninga Zink en Warmte zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Penninga Zink en Warmte, tenzij anders overeengekomen.

2. Indien de opdracht van de consument aan Penninga Zink en Warmte strekt tot het verlenen van service, zal hij zich inspannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen, binnen de grenzen van waartoe hij deskundig wordt geacht en onder voorbehoud van beschikbare tijd en materialen.

3. Penninga Zink en Warmte neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

4. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de consument worden doorberekend, mits Penninga Zink en Warmte aantoonbaar dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

5. Penninga Zink en Warmte zal de consument wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
- gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
- onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens; al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Penninga Zink en Warmte openbaren en Penninga Zink en Warmte terzake deskundig moet worden geacht.

6. Penninga Zink en Warmte is aansprakelijk voor schade, tenzij deze niet aan hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 2.500.000,- per gebeurtenis.

7. Penninga Zink en Warmte vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Penninga Zink en Warmte zelf of van zijn ondergeschikten of van andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

Artikel 6. Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt Penninga Zink en Warmte in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat Penninga Zink en Warmte tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Penninga Zink en Warmte geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De consument draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 9 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
5. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Penninga Zink en Warmte behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument Penninga Zink en Warmte hiervan onverwijld in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de consument komt, dan dient de consument de daaruit voor Penninga Zink en Warmte voortvloeiende schade te vergoeden indien deze aan de consument kan worden toegerekend.
7. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - d. (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - e. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - f. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens.Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van Penninga Zink en Warmte op grond van artikel 5 lid 5.
8. In geval van een tekortkoming van Penninga Zink en Warmte bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de consument hem daar zo spoedig mogelijk schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij Penninga Zink en Warmte reeds door de enkele tekortkoming in verzuim is.

Artikel 7. Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk

1. Indien Penninga Zink en Warmte zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, dan sommeert de consument hem schriftelijk zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien Penninga Zink en Warmte 21 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan Penninga Zink en Warmte nog verschuldigd is.

Artikel 8. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

1. De consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoltooide staat zal Penninga Zink en Warmte, tegen vergoeding, maatregelen treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De consument zal Penninga Zink en Warmte de hem toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.

5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de consument aan Penninga Zink en Warmte de door hem aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeerde winst die hij over het gehele werk zou hebben genoten.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingmethode aanneemsom kunnen consument en Penninga Zink en Warmte, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meer- en minderwerk overeenkomen. Daarbij maken zij afspraken over het in vergelijking met de oorspronkelijke overeenkomst extra uit te voeren respectievelijk achterwege te laten werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. Als het totaal aan te verrekenen minderwerk het totaal aan te verrekenen meerwerk overtreft, heeft Penninga Zink en Warmte recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van deze totalen. Dit geldt niet voor zover het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Penninga Zink en Warmte om minder te mogen uitvoeren dan in de overeenkomst was bepaald.
3. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan Penninga Zink en Warmte alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
4. Indien minder wordt uitgegeven dan in de stelpost begroot dan geldt dit niet als minderwerk, tenzij er op verzoek van de consument artikelen uit de stelpost zijn gehaald. In dat geval geldt de afwijking van de stelpost als minderwerk.
5. Meer- en minderwerk voor een bedrag van meer dan € 300,- wordt bij het maken van de afspraken schriftelijk vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden.
6. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van Penninga Zink en Warmte respectievelijk consument op verrekening van meerwerk danwel minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de overeenkomst op de gene die de aanspraak maakt.

Artikel 10. Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meldt Penninga Zink en Warmte dat zo spoedig mogelijk aan de consument en onderbreekt Penninga Zink en Warmte voor zover de onvoorziene omstandigheid dat nodig maakt zijn werkzaamheden, behalve voor zover de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
2. Eventuele extra kosten die Penninga Zink en Warmte moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed.
3. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 11. Overmacht

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

Artikel 12. Oplevering

1. Als consument en Penninga Zink en Warmte een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op deze datum opgeleverd.
2. Als consument en Penninga Zink en Warmte een vermoedelijke datum van oplevering hebben afgesproken, dan wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
3. Het werk is opgeleverd wanneer Penninga Zink en Warmte aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en de consument het werk heeft aanvaard.
4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat de consument van Penninga Zink en Warmte de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de consument heeft nagelaten het werk te aanvaarden dan wel af te keuren;
 - b. hetzij wanneer de consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

5. Bij overschrijding van een afgesproken vaste opleveringsdatum is Penninga Zink en Warmte verplicht de door de consument hierdoor geleden schade te vergoeden.

IV Betaling

Artikel 13. Vooruitbetaling/zekerheid

1. Penninga Zink en Warmte kan bij een opdracht boven € 2.500 voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling verlangen.
2. Penninga Zink en Warmte kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan Penninga Zink en Warmte zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Penninga Zink en Warmte gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

Artikel 14. Betaling in termijnen

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen gebeurt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en Penninga Zink en Warmte zijn verplichting terzake van de voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid zijn betaling van een termijn op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 8.

Artikel 15. De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Penninga Zink en Warmte bij de consument de eindafrekening in.
2. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode aanneemsom bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In geval van toepassing van de prijsvormingmethode regie bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Penninga Zink en Warmte een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 20% worden overschreden, tenzij Penninga Zink en Warmte de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening.

Artikel 16. Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de consument niet tijdig betaalt wordt hij wettelijk geacht zonder enige ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Penninga Zink en Warmte na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Penninga Zink en Warmte rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 1 en artikel 15 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Penninga Zink en Warmte is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Penninga Zink en Warmte hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de consument. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
4. Penninga Zink en Warmte blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien Penninga Zink en Warmte een door hem aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, dan wijst de consument hem per brief op zijn verzuim. Indien Penninga Zink en Warmte niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heeft betaald, wordt hij geacht -zonder verdere ingebrekestelling- in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, waarbij 'Penninga Zink en Warmte' in plaats van 'consument' en 'consument' in plaats van 'Penninga Zink en Warmte' wordt gelezen.

Artikel 17. Opschorting van betaling

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Penninga Zink en Warmte het recht de in artikel 16 lid 2 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

V Garantie

Artikel 18. Garantie door Penninga Zink en Warmte

1. Penninga Zink en Warmte garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18 maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.
2. Tevens garandeert Penninga Zink en Warmte gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.
3. De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 1 en 2 gelden tenzij Penninga Zink en Warmte en de consument een langere garantietermijn overeengekomen.
4. De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
 - a. gebreken aan de installatie niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Penninga Zink en Warmte zijn gemeld;
 - b. gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - c. het gebrek geen gevolg is van het werk;
 - d. gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Penninga Zink en Warmte aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - e. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
 - f. de consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 17, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
5. De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing ten aanzien van:
 - a. gebruiksmaterialen of andere aan normale slijtage onderhevige onderdelen;
 - b. het stoppen van een afvoer.
6. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Penninga Zink en Warmte op grond van de wet.

VI Geschillen

Artikel 19. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.